



Conditions générales

Inscription – paiement :

Lors d'une demande de réservation par email : vous recevrez un devis par email. Votre versement d'un acompte sur le compte de l'entreprise confirme votre accord.

Les paiements sont à effectués à l'ordre d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** par virement sur le compte de la société dans la devise stipulée sur le bulletin de réservation.

Le solde du prix doit être réglé au plus tard 30 jours avant le départ.

Pour toute inscription à moins de 30 jours du départ, la totalité du montant du séjour vous sera exigée.

A 15 jours de votre départ et après règlement total de votre séjour, vous recevrez un ou plusieurs bons d'échange et votre facture récapitulatif les éléments de votre réservation, les coordonnées de votre ou vos locations. Il est obligatoire de présenter ce document, le jour de votre arrivée en Dominique.

Pour les formules Packages avec traversée bateau, les billets de bateaux vous seront remis directement à l'embarcadère le jour de votre traversée en échange du bon qui vous aura été envoyé.

Annulation :

A moins de 30 jours avant votre départ, de **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** se réserve le droit d'annuler, sans indemnité, la réservation enregistrée dans l'hypothèse où le montant des acomptes encaissés par lui ne serait pas suffisant à couvrir le montant des pénalités encourues en cas d'annulation de la part du client.

En cas d'annulation ou du défaut de paiement du solde dû, le contrat sera résilié et les frais d'annulation seront retenus selon le barème indiqué, à défaut les frais d'annulation seront les suivants :

- de 30 jours (inclus) à 21 jours avant le départ : 50 % du coût total du voyage
- de 20 jours à 8 jours avant le départ : 75 % du coût total du voyage
- de 7 jours à 3 jours avant le départ : 90 % du coût total du voyage
- moins de 3 jours avant le départ : 100 % du coût total du voyage

Aucun remboursement ne pourra avoir lieu automatiquement en cas de raccourcissement du séjour du fait du client ou en cas de non consommation d'une prestation pour quelque cause que ce soit, hors cyclone. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** fera ce qui est possible pour vous obtenir un remboursement de ce qui n'est pas consommé.

Les tarifs :

Les tarifs indiqués sur notre site <http://www.antilles-dominica.com> sont en euro ou en US\$, frais de dossier et toutes les taxes et droits Dominicains inclus, et ont été établis sur les informations connues.

Ces tarifs pourront être modifiés sans préavis en fonction de la conjoncture économique ou de décisions de réglementations nouvelles et de nos prestataires de services.

Tous les tarifs fermes et les dates de départ vous seront confirmés par nos soins au moment de la réservation. Aucune contestation de prix ne pourra être prise en considération au retour du séjour. Il appartient au client d'apprécier avant son départ, si le tarif lui convient.

Les tarifs des prestations complémentaires à payer sur place et indiqués en Euros seront convertis dans la devise locale EC\$ par l'Etablissement lors de votre séjour, selon le taux de change utilisé par l'Etablissement ; ils sont

susceptibles de subir les fluctuations des taux de change de l'US\$ vis-à-vis de l'Euro. Les frais de carte de crédit sont susceptibles de subir des frais de conversion de devise supplémentaires à l'initiative de banques ou entreprises de cartes de crédit, qui sont hors du contrôle de l'Etablissement et peuvent modifier le montant prélevé sur votre carte de crédit.

Destinations de voyage

Certaines destinations peuvent être plus risquées que d'autres. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** encourage vivement les voyageurs à consulter les interdictions, avertissements, annonces et avis émis par leurs gouvernements avant de réserver les voyages à l'étranger (http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/pays_12191/dominique_12369/index.html pour les français)

Antilles Dominica Eco Tours Ltd ne déclare ni ne garantit que les voyages et activités proposés sur nos sites soient sans risque. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** laisse maître et responsable chaque voyageur de souscrire les assurances qu'il souhaite.

Réclamations :

Toute réclamation adressée à d'**Antilles Dominica Eco Tours Ltd** plus de 30 jours après la date du retour du client ne pourra être prise en considération, et ne pourra donner lieu à aucun dédommagement.

Limitation de responsabilité :

Si **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** est tenue responsable de tout dommage lié à nos sites et activités, votre seule et unique indemnisation sera limitée au remboursement des frais pour les services ou produits que vous avez payé et qui ne vous ont pas été fournis.

Vous renoncez par la présente à tout droit de porter plainte ou d'intenter une action en relation avec nos sites au-delà d'un (1) après la première survenance du type d'acte, d'évènement, de condition ou d'omission à l'origine de cette plainte ou action.

Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de tenir d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, ses responsables, directeurs, agents et employés, à couvert de toute réclamation ou demande, y compris des frais d'avocat acceptables, faite par un tiers en raison ou suite à la violation de votre part de cet accord ou des documents qu'il contient en référence, ou à la violation de votre part de toute loi ou des droits d'un tiers. L'absence d'action de la part de **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** à la suite d'une violation de votre part ou de la part de tiers ne porte pas atteinte à son droit d'agir en cas de violations ultérieures ou similaires.

Loi applicable

Tout litige sera régi par et interprété selon **les lois de Commonwealth Dominica** applicables aux contrats conclus et exécutés sous sa juridiction. L'utilisation de nos sites est interdite dans les juridictions qui ne donnent pas effet à toutes les dispositions des présentes conditions, en ce compris ce paragraphe. Tous les litiges qui ne peuvent pas être résolus entre les parties, et toutes les causes d'action seront résolus individuellement, sans avoir recours à une action collective quelconque.

Informations personnelles, Informations sur la carte de crédit

Vous acceptez de fait qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** n'apporte aucune garantie concernant la confidentialité de toute communication ou information transmise vers ses sites et hébergeurs, notamment les informations de carte de crédit, personnelles identifiables, les adresses e-mail, les numéros de téléphone, fax, etc ... Vous acceptez qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** ne soit responsable d'un quelconque dommage pouvant résulter de la divulgation de ces informations.

Vous acceptez le fait qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** ne soit pas responsable, de quelle que façon que ce soit, des accidents, de la perte ou des dommages concernant votre ordinateur suite à connexion avec nos sites.

Accord indivisible

Ces Conditions générales, en plus de celles intégrées ou mentionnées dans la présente (y compris notamment la Déclaration de principe sur le respect de la vie privée d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**) constituent un accord indivisible entre nous concernant le sujet de la présente. Elles prévalent sur tout accord précédent (oral ou écrit) concernant le sujet. Elles ne peuvent être amendées ou modifiées que par écrit ou en mentionnant ces amendements ou modifications sur le Site.

Exactitude des publicités

Les descriptions de produits publiées sur nos pages produits sont basées sur les déclarations de nos fournisseurs. Nos sites peuvent contenir des imprécisions techniques, des erreurs de typographie ou des omissions. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** n'est pas responsable des erreurs de typographie, de tarification, d'informations sur les produits, de publicité ou d'expédition. Les prix donnés et les quantités disponibles peuvent être modifiés sans préavis. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** se réserve le droit d'apporter, à tout moment et sans préavis, des modifications, des corrections et/ou des améliorations à nos sites et aux produits et programmes décrits dans ces informations.

Mauvaises communications / Transactions perdues

Antilles Dominica Eco Tours Ltd et tout autre fournisseur de produits ou de services ne sont pas responsables des défaillances, échecs ou problèmes de communication, des pertes, des vols ou des erreurs d'acheminement des transmissions, des messages, des entrées ou de la sécurité de ces communications. En outre, **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et tout autre fournisseur de produits ou de services ne sont pas responsables des erreurs ou des inexactitudes des informations saisies dues à l'utilisateur (ou aux utilisateurs) ou à l'un des équipements ou programmes associés à nos sites, ou à une erreur technique ou humaine dans le traitement des informations. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et tout autre fournisseur de produits ou services peut annuler ou modifier les réservations lorsqu'il apparaît qu'un utilisateur se livre à une activité frauduleuse ou inappropriée ou dans d'autres circonstances où il apparaît que les réservations contiennent ou découlent d'une inadvertance ou d'une erreur.

Vous acceptez le fait que ni **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, ni un autre fournisseur de produits ou de services, ne puisse être tenu responsable de dommages résultant de réservations de voyage ou d'hôtel ou autres que vous demandez ou faites par email et qui ne sont pas traitées ou acceptées pour quelle que raison que ce soit.

Utilisation de fournisseurs tiers

Afin d'offrir les services et de remplir les réservations ou les commandes faites par ses clients, **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** peut avoir recours à des fournisseurs tiers. Vous reconnaissez et acceptez que les transporteurs, hôtels et autres fournisseurs de voyages ou d'autres services pour **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** peuvent être des fournisseurs indépendants qui ne font pas partie des agents ou des employés d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**.

Vous acceptez les conditions générales d'achat imposées par **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, par chaque Etablissement et par les autres fournisseurs d'autres services de voyage (aérien, terrestre ou maritime). Elles peuvent notamment inclure des restrictions sur la vente de billets successifs, la vente de billet avec escale cachée et la vente d'un billet aller-retour au lieu d'un billet aller simple. Vous acceptez également de payer tous les montants, droits, taxes et frais associés résultant de votre commande et des services fournis à échéance, y compris les taxes et frais supplémentaires qui peuvent ne pas être compris dans le prix indiqué. Vous acceptez de vous conformer à toutes les règles concernant la disponibilité des prix, produits ou services, y compris les pénalités découlant du non-respect desdites règles par l'Utilisateur. Vous êtes conscient que toute violation des conditions d'achat de tout fournisseur peut entraîner : l'annulation de votre (vos) réservation(s) ou achat(s) ; l'interdiction d'accès au(x) vol(s), à (aux) l'hôtel(s), à la (aux) voiture(s), aux activités, ou aux services ; la perte des sommes versées pour cette (ces) réservation(s) ou cet (ces) achat(s) ; le débit par **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** sur votre compte de tous frais supportés par **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** à la suite de cette violation. Vous acceptez le fait d'être entièrement responsable de tous les frais, montants, droits, taxes et contributions découlant de votre utilisation de votre commande.

Vous acceptez le fait qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** ne soit pas responsable des actes, erreurs, omissions, déclarations, garanties, violations ou négligences de fournisseurs tiers ou des dommages corporels, du décès, des dommages matériels ou d'autres dommages ou dépenses résultants du recours à ses fournisseurs. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** décline toute responsabilité et n'octroiera aucun remboursement pour tout retard, toute annulation, toute surréservation ou autres causes dépassant le contrôle direct d'**Antilles Dominica Eco Tours Ltd** n'encourt aucune responsabilité pour toutes dépenses supplémentaires en résultant.

Voyage avec un animal de compagnie

Si vous envisagez de voyager avec votre animal de compagnie, nous vous recommandons de vous reporter à nos informations Formalités d'entrée en Dominique- animaux. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** pourra vous aider dans les formalités. Attention, dans certains cas, une quarantaine est obligatoire. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** décline toute responsabilité quant à la politique de la Dominique ou d'un établissement vis-à-vis des animaux.

Les demandes spécifiques comme le type de literie ou les chambres non-fumeur sont simplement des demandes et, bien que la plupart des Etablissements s'efforceront de répondre à vos demandes, ni **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, ni l'Etablissement ne peuvent garantir que votre demande sera honorée.

Certains tarifs imposent des conditions particulières comme un justificatif indiquant l'âge des bébés, enfants de moins de deux ans, étudiants ou retraités à l'enregistrement. Vérifiez que vous avez droit au tarif que vous avez réservé. Les aviateurs et établissements hôteliers ne sont pas tenus d'appliquer ce tarif si vous ne remplissez pas les conditions requises. La sur taxation se devra d'être réglée par vos soins de suite.

Divisibilité

Ces conditions doivent être considérées comme divisibles. S'il apparaissait qu'une quelconque des présentes clauses était inapplicable ou non valide, ladite clause devrait néanmoins être appliquée dans la pleine mesure autorisée par la loi en vigueur, et cela n'affecterait pas la validité ou l'applicabilité des autres clauses restantes.

Honoraires d'avocat

Si **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** introduit une action judiciaire en vue de faire exécuter cet accord, **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** sera autorisée à vous demander de payer, et vous serez tenu d'accepter, tous les frais d'avocats acceptables et nécessaires, tous les frais de procédure judiciaire, outre toute autre indemnisation, selon la loi ou en équité, incombant à **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**

Cession de droits

Vous ne pouvez pas céder, transférer, sous-traiter ou déléguer vos droits, responsabilités ou obligations sans l'accord d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**.

Antilles *Dominica*
Eco tours Ltd.



Conditions particulières

Conditions particulières

Nos sites ne se substituent pas au document Conditions Générales et Particulières joint à votre confirmation de réservation, suite à l'inscription. En raison des aléas toujours possibles dans les voyages, en particulier à l'étranger, les voyageurs sont avertis que ce qui leur est décrit constitue la règle mais qu'ils peuvent constater et subir des exceptions dont nous les prions, par avance, de nous excuser. Les descriptifs des hôtels sont établis avec soin. Cependant, nous ne saurions être tenus responsables de certaines modifications intervenues depuis la publication de nos sites ou de certaines facilités non achevées ou temporairement interrompues (par exemple pour travaux de rénovation). Les fêtes tant civiles que religieuses, les grèves et les manifestations dans les pays visités ou en transit, sont susceptibles d'entraîner des modifications dans les visites ou excursions dont l'organisateur ne peut être tenu responsable. Les prix, horaires et itinéraires mentionnés dans nos programmes ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés. La durée du voyage est calculée depuis le jour de la convocation à l'aéroport de départ, jusqu'au jour de retour. Les usages en matière d'hôtellerie internationale prévoient, dans la majorité des pays, que les chambres doivent être libérées à partir de 12h ou ne peuvent être occupées qu'à partir de 14h. Le nombre de nuits détermine un nombre équivalent de repas prévu selon le type de la pension. Les prix sont calculés de façon forfaitaire et basés sur un certain nombre de nuits et les programmes ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. De ce fait, si en raison des horaires imposés par les compagnies aériennes, la première et la dernière journée se trouvent écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal, aucun remboursement ne pourrait avoir lieu. Les prix de l'aérien sont calculés en classe économique, sauf mention contraire.

Gestion des informations privées de nos clients ou clients potentiels

A **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** nous respectons la vie privée des utilisateurs de nos clients ou visiteurs de nos sites.

Vous aurez toujours la possibilité de ne pas divulguer d'informations personnelles ou de décider du type de communication que vous désirez recevoir de notre part. Cependant, cela peut affecter le bon déroulement de certaines transactions. Par exemple, il ne vous sera pas possible d'effectuer de réservation si vous ne fournissez pas votre nom.

Antilles Dominica Eco Tours Ltd ne cherche pas à obtenir et ne désire pas recevoir d'informations personnelles identifiables provenant directement de mineurs ; cependant, nous ne pouvons pas toujours déterminer l'âge des personnes qui accèdent et utilisent nos sites Internet. Si un mineur (comme défini par la loi en vigueur) nous

fournit des informations sans l'assentiment de ses parents ou de son représentant légal, nous encourageons les parents ou le représentant à nous contacter afin que nous supprimions ces informations et que nous effacions les données concernant le mineur en question de nos listes pour l'envoi de futures informations marketing d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**.

Traitement et divulgation des informations

Dans la plupart des cas, les informations que vous fournissez, vos données personnelles identifiables (PII), sont ajoutées à une base de données nationale ou internationale. Lors du traitement de vos informations, il se peut que vos PII doivent être transférées chez l'un des partenaires d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et/ou chez un tiers fournisseur de services. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** a pour politique générale de ne pas vendre, louer ou transmettre vos PII à des parties tierces non affiliées. Les situations dans lesquelles **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** serait amenée à divulguer les informations collectées sont les suivantes :

- si nous avons obtenu votre consentement,
- dans les cas où la transmission et la divulgation de vos informations sont nécessaires afin de pouvoir vous offrir les meilleurs produits ou services que vous désirez,
- lorsque des sociétés ou des fournisseurs de services collaborant avec **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** demandent de telles informations (par ex. traitement des cartes de crédit, services à la clientèle ou services de gestion de la base de données)
- lorsqu'un hôtel ou autre établissement cesse son partenariat avec **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et que l'accès à vos PII est nécessaire pour faciliter nos opérations ou respecter nos obligations légales
- dans le cas où **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** fusionnerait avec une autre entreprise ou serait acquise par elle
- afin de respecter les obligations légales ou réglementaires visées par le droit applicable ou sur injonction d'un tribunal
- dans les cas d'urgence, comme pour protéger la vie, la santé ou la propriété d'autrui
-

Si les informations devaient être communiquées comme indiqué, nous nous efforcerions de limiter le nombre des renseignements transmis au regard de la situation. Sauf action judiciaire nous imposant le contraire, nous exigeons des parties tierces de protéger vos PII conformément aux lois et réglementations en vigueur relatives au respect de la vie privée.

Dans un souci d'information, nous pourrions être amenés à vous contacter par courrier postal, courrier électronique, téléphone ou tout autre moyen afin de vous aviser des nouveaux produits et services d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, des prochaines offres spéciales d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, des événements, des améliorations ou d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Il se peut également que vous receviez des courriers provenant d'autres parties tierces soigneusement sélectionnées. Nous vous donnons toujours la possibilité de décliner une ou toutes les communications précitées en suivant les instructions indiquées dans nos communications électroniques ou autre communication, ou en écrivant directement à contactant directement le service-client@antilles-dominica.com

Dans certaines circonstances, en particulier dans le cadre de votre mariage en Commonwealth Dominica, nous demanderons votre autorisation expresse pour recueillir des informations protégées par certaines réglementations en matière de vie privée et qui sont sensibles par nature (par exemple, des informations révélant les origines raciales ou ethniques, etc.).

Afin de nous assurer que vos données personnelles identifiables (PII) soient correctes et à jour, nous vous encourageons à les vérifier et les actualiser régulièrement, comme par exemple dans le cas où votre adresse privée ou de courrier électronique aurait changé, ou si vous désirez ajouter un moyen différent de communication.

Certaines informations peuvent être conservées pour une durée indéterminée au sein des systèmes de sauvegarde de données ou sur les fichiers d'enregistrement pour des raisons techniques, financières ou légales. Pour cette raison, il se peut que toutes vos informations personnelles ne soient pas complètement supprimées de nos bases de données malgré votre demande.

Lorsque vous réservez ou achetez des services de voyage directement ou via nos sites, les informations vous concernant, que vous nous fournissez, sont communiquées, à la compagnie aérienne, à l'agence de location de

voitures, à l'hôtel, aux différents prestataires, administrations Dominicaine et tiers impliqués dans la préparation de votre voyage (et mariage si souhaité en Dominique).

Nos sites contiennent des liens vers d'autres sites Internet qui peuvent recueillir des informations personnelles vous concernant. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous accédez, sous votre entière responsabilité, à un autre site Internet, totalement indépendant de nos sites, pour lequel ni **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** ni aucun autre fournisseur de produits ou de services associés à nos sites ne peut encourir de responsabilité. Nous vous encourageons à lire les informations relatives à la protection de la vie privée de tous ces sites car elles peuvent être sensiblement différentes de celles d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**.

En plus des circonstances décrites ci avant, **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** est en droit de révéler des informations si la société y est invitée par la loi, par injonction d'un tribunal, par une autre autorité gouvernementale de Dominique ou de votre pays de résidence habituel, par toute autre autorité chargée de la mise en œuvre de la loi, ou si elle estime, en toute bonne foi, que la divulgation est nécessaire ou recommandée notamment pour protéger les droits ou les propriétés d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. Cette dernière divulgation pourra avoir lieu lorsque nous avons des raisons de croire que ces informations sont nécessaires pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre une personne susceptible de faire obstacle à nos droits ou propriétés, intentionnellement ou non, ou lorsque de telles activités peuvent nuire à un tiers.



Conditions générales d'utilisation des sites

Ce site Internet et les sites Internet associés mentionnés dans les présentes (appelés collectivement « nos sites ») mettent à disposition des informations sur les hôtels, complexes et autres infrastructures de séjour transitoire (chacun désigné par le terme « Etablissement ») détenus, gérés ou en contrat de partenariat, de même que des informations sur d'autres biens et services liés au voyage ou de consommation. Nos sites et les services de chacun de leurs modules sont proposés exclusivement ou non par d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et/ou ses divers fournisseurs et distributeurs tiers. L'offre de ces biens et/ou services dépend de l'acceptation par l'utilisateur (« Utilisateur » ou « Vous ») des conditions générales et des avis exposés tant dans le présent document que sur les autres pages de nos sites (appelés collectivement « Conditions »).

En visualisant, utilisant, l'un de ses services de nos sites ou l'une des fonctions ou outils, vous êtes réputé accepter l'ensemble des conditions générales exposés dans le présent site, ou site s'y rattachant, sans modification.

Utilisation des Sites d' Antilles Dominica Eco Tours Ltd.

Les services de nos sites sont uniquement accessibles aux individus capables de conclure des contrats juridiquement contraignants conformément au droit applicable. Ils ne sont par conséquent pas accessibles aux mineurs. En utilisant nos sites, vous déclarez que votre âge vous permet légalement d'utiliser nos sites, de créer des engagements juridiquement contraignants et de supporter toute responsabilité que vous pourriez encourir en raison de l'utilisation de nos sites. Vous garantissez également que vous êtes légalement autorisé à réserver et/ou acheter des voyages soit pour vous-même soit pour le compte d'un tiers mais avec l'accord de celui-ci.

Vous pouvez uniquement utiliser nos sites pour faire des réservations ou des achats licites. Vous ne pouvez pas l'utiliser à d'autres fins, notamment pour faire des réservations spéculatives, fausses ou frauduleuses, ou toute réservation en anticipation d'une demande.

Nos sites ne peuvent être utilisés que par vous et uniquement pour votre usage personnel. Les utilisations de ce site à des fins commerciales sont strictement interdites à moins qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** ne l'ait autorisé au préalable, par écrit. Vous acceptez de ne pas utiliser nos sites pour des chaînes de lettres, du courrier publicitaire, du « multipostage abusif », des sollicitations (commerciales ou non commerciales) ou des communications en masse de tout type, notamment les listes de diffusion, adressés à toute personne qui n'a pas donné son accord spécifique pour être incluse dans une telle liste. En outre, vous acceptez de ne pas créer de lien hypertexte vers nos sites depuis un site Internet contrôlé par vous ou un tiers, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. Vous acceptez de ne pas prétendre être une autre personne ou un représentant d'une entité, réelle ou fictive, y compris un employé ou un agent d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, ou tout autre tiers fournissant des

Vous acceptez de ne pas utiliser de robot, ni d'autre dispositif automatique ou processus manuel pour contrôler ou copier nos sites ou tout contenu ou information de ceux ci, sauf autorisation expresse écrite et préalable d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. Vous acceptez de ne pas, par quel que moyen que ce soit, perturber ou tenter de perturber le fonctionnement correct de nos sites. Vous acceptez de ne pas transmettre à **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et/ou à ce Site : (i) des virus, vers, bombes logiques, et/ou d'autres sous-programmes informatiques destinés à endommager, perturber de manière préjudiciable, intercepter ou exproprier tout système, toute donnée ou information ; et (ii) tout contenu susceptible d'engager la responsabilité d' ou d'amener **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** à perdre (partiellement ou en totalité) les services de nos fournisseurs.

Informations sur les droits de propriété.

Nos sites contiennent et font référence à des marques commerciales, brevets, secrets de marque, technologies, produits, procédures ou autres droits qui sont la propriété d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et/ou de tiers. Il ne vous est concédé aucune licence ou droit sur ces marques commerciales, brevets, secrets de fabrication, technologies, produits, procédés et autres droits qui sont la propriété d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et/ou de tiers. La reproduction ou le stockage d'informations obtenues à partir de nos sites est soumis à la loi applicable en **Commonwealth Dominica** sur le copyright. Aucune information du site ne peut être reproduite, diffusée, enregistrée, publiée, téléchargée ou transmise sans l'accord écrit d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. L'utilisation de toute information du site sur tout autre site Internet, intranet, Web ou sur un autre site ou environnement informatique est interdite sauf accord écrit. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser des techniques de cadrage pour encadrer des marques commerciales, des logos, ou d'autres informations propres à **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** (y compris des images et du texte). Vous n'êtes pas autorisé à utiliser tout type de « texte masqué » contenant notre nom, nos marques commerciales ou d'autres informations qui nous sont propres.

Marques commerciales

Les marques commerciales, logos, marques de service et habillage commercial affichés sur nos sites (appelés collectivement les « Marques commerciales ») sont déposés. Ce sont des marques commerciales traditionnelles d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, de ses sociétés affiliées et de diverses tierces parties. Antilles-Dominica[®], Caribbean-Dominica[®] et Antilles-Dominica Services[®] et les autres logos et noms de produit et de service d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** sont des marques commerciales d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. Toute reproduction ou utilisation du contenu de nos sites sans l'autorisation écrite et expresse d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** est interdite. Aucune information contenue sur nos sites ne doit être interprétée comme accordant, implicitement ou autrement, une licence ou un droit d'utilisation des Marques commerciales sans l'autorisation écrite d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** ou de toute autre partie propriétaire des marques commerciales.

Droits d'auteur

Nos sites et chacun de leurs modules sont la propriété protégée d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et/ou de ses divers fournisseurs et distributeurs tiers. Nos sites et le contenu fourni sur nos sites ne peuvent être copiés, reproduits, réédités, téléchargés, publiés, modifiés, transmis ou diffusés sans l'autorisation écrite d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. Par exception vous pouvez télécharger, afficher et imprimer une copie des informations données sur ce site sur un seul ordinateur pour votre usage personnel et à des fins non commerciales. L'utilisation non autorisée de nos sites et/ou des informations contenues sur nos sites peut emporter violation du droit applicable portant sur les droits d'auteur, la marque commerciale ou la propriété intellectuelle ou d'autres droits. Vous devez conserver tous les avis de droit d'auteur et de marque commerciale, y compris tout autre avis de propriété, contenus dans ces informations. L'utilisation de ces informations sur tout autre site Internet ou sur des ordinateurs en réseau est strictement interdite.

Logiciel

Tout logiciel et outils pouvant être téléchargé sur nos sites (« Logiciel ») est le travail protégé d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. Votre utilisation du logiciel ou outils est régie par les conditions de l'éventuel contrat de licence de l'utilisateur final, qui accompagne ou qui est inclus dans le logiciel ou outils (« Contrat de licence »). Vous n'êtes pas autorisé à installer ou à utiliser un logiciel ou outils qui s'accompagne d'un ou qui inclut un contrat de licence sauf si vous acceptez au préalable les conditions du Contrat de licence. Notez que tant les lois sur le droit d'auteur que les dispositions des traités internationaux protègent tous les logiciels et outils comportant des logiciels. Toute reproduction ou redistribution du logiciel est expressément interdite par la loi et peut entraîner des sanctions civiles et pénales sévères. Tout contrevenant sera poursuivi. Sans limiter ce qui précède, la copie ou la reproduction du Logiciel ou outils à des fins de reproduction ou de redistribution ultérieure est expressément interdite. Toute garantie applicable au Logiciel ou outils sera spécifiée dans les conditions générales du Contrat de licence. Vous reconnaissez que le Logiciel et tout document et/ou toutes informations techniques l'accompagnant sont soumis à la législation et à la réglementation dominicaine applicable en matière de contrôle des exportations. Vous acceptez de ne pas exporter ni de réexporter le logiciel ou outils, directement ou indirectement, dans les pays soumis aux restrictions d'exportation dominicaines.

Retour d'information de la part de l'utilisateur

En soumettant des idées, des commentaires, des suggestions ou d'autres informations à **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** concernant des améliorations à apporter aux sites et/ou aux services liés aux sites ; (appelés collectivement, le « Retour d'information »), vous acceptez qu'un tel retour d'information soit considéré comme, et demeure, la propriété d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. Le Retour d'information ne doit être soumis à aucune obligation de confidentialité de la part d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** et **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** ne peut être tenue responsable de l'utilisation ou de la divulgation d'un retour d'information. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** détient tous les droits relatifs au Retour d'information (y compris, sans toutefois s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle et les droits moraux) et est autorisé à utiliser le Retour d'information sans restriction à n'importe quelles fins, commerciales ou autres, sans qu'une quelconque compensation ne vous soit offerte.

Vous garantissez également que le détenteur de tous les droits, y compris le droit moral quant au contenu, a renoncé totalement et réellement à de tels droits et vous a accordé, de manière régulière et irrévocable, le droit de fournir les droits propres à **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** mentionnés ci-dessus.

Avis et procédure pour présenter une réclamation pour violation de droits d'auteur

Antilles Dominica Eco Tours Ltd respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Si vous estimez que votre œuvre a été copiée de telle façon que cela constitue une violation de droits d'auteur, veuillez fournir les informations suivantes à notre agent chargé des problèmes relevant des droits d'auteur à l'adresse Copyright@antilles-dominica.com

Contrôle

Vous acceptez le fait qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, sans y être toutefois obligée, puisse contrôler et consulter les informations que vous transmettez. Vous acceptez qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** puisse censurer, modifier, supprimer ou interdire la transmission ou la réception des informations qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** considère comme inappropriées ou contraires aux présentes conditions. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** pourra utiliser ces informations pour alimenter nos sites et/ou protéger les droits ou propriétés d' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. Vous acceptez également qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** puisse contrôler et consulter des informations archivées et ce, sans restriction. Vous reconnaissez et acceptez par la présente un tel contrôle et une telle consultation.

Sites Internet associés

Nos sites incluent des liens vers d'autres sites Internet. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** fournit de tels liens pour votre facilité et à titre informatif uniquement. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** n'a pas vérifié toutes les informations contenues sur ces autres sites Internet. L'inclusion de ces liens ne signifie en aucune façon qu' **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** recommande, encourage ou approuve leur(s) contenu, publicité, produits, services, politiques, ou autres données disponibles sur ou à partir de tels sites Internet. Ni **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, ni les autres fournisseurs de produits ou de services associés à ce Site, ne peuvent être tenus responsables du contenu de tout autre site Internet. Ils ne fournissent aucune garantie concernant tout autre site Internet ou le contenu des informations présentes sur ces sites Internet. Si vous décidez de consulter d'autres sites Internet, vous le faites à vos propres risques. D'autres sites Internet peuvent contenir des liens vers nos sites. L'insertion de ces liens ne signifie en aucune façon que ces autres sites Internet recommandent, encouragent ou approuvent leur(s) contenu, publicité, produits, services, politiques ou autres données disponibles sur ou à partir de nos sites.

Conditions diverses.

Refus d'accès

À sa seule discrétion, en plus des autres droits ou solutions offerts par **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, mais sans encourir aucune responsabilité envers l'utilisateur, **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** peut, à tout moment et sans préavis, mettre fin ou restreindre l'accès de l'utilisateur à nos sites et à tout service associé.

Titres

Les titres utilisés dans ces Conditions sont uniquement insérés par commodité et ne limitent en aucun cas ni n'affectent ces conditions.

Conditions supplémentaires

Des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer aux réservations, achats de biens et de services et autres utilisations de parties de nos sites. Vous acceptez de vous conformer à ces conditions générales.

Modification

Antilles Dominica Eco Tours Ltd peut à tout moment modifier ces conditions. Votre utilisation de nos sites sera alors déterminée par les conditions générales en vigueur au moment de l'utilisation. En conséquence, vous acceptez de consulter ces conditions régulièrement ; votre accès, votre utilisation et/ou votre publication sur ce Site seront assimilés à votre acceptation de la modification des conditions.

Exclusion de garantie, limitation de responsabilité

Vous acceptez d'utiliser nos sites à vos propres risques. Nos sites et les informations contenues et/ou données s'y rapportant sont fournies « en l'état » sans garantie d'aucune sorte. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** décline par la présente toutes garanties, expresses ou implicites, y compris sans toutefois s'y limiter : les garanties de titre ou les garanties implicite de qualité ; l'aptitude des produits à répondre à une utilisation particulière ; le respect des droits et les garanties résultant du statut ou de la loi ou de la marche des transactions ou de l'usage commercial. **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** ne fournira que les garanties qui sont imposées par les lois applicables à ce contrat et qui sont incapables d'exclusion, de restriction ou de modification dans le cadre de ces lois. Tous les contrats sont réputés créés en Commonwealth Dominica.

Coordonnées :

Antilles Dominica Eco Tours Ltd

The Morne. Saint Joseph

P.O.Box 2275

Commonwealth Dominica. W I

Limited au capital de 50 000 EC\$ - immatriculée en Commonwealth Dominica n°2154
Tel cell : 001 767 225 8828 ou 33 7800 24578

Mail : info@antilles-dominica.com

Site : <http://www.antilles-dominica.com>

