

Louer une voiture à **La Dominique**



Tarifs & Prix

Normalement, les tarifs sont en Dollars US, il vous faut rajouter les 15% de TVA. Ces prix sont sujets à évolution en saison haute et particulièrement en octobre pendant l'« Independence Day »/ festival, à Noël et en février pendant le carnaval. A ces trois périodes, il est préférable de réserver plusieurs mois à l'avance.

La durée de la location se calcule par tranche de 24 heures, non fractionnable, à compter de l'heure de mise à disposition du véhicule. Le locataire bénéficie d'une tolérance de 59 minutes, au-delà de laquelle une journée supplémentaire sera facturée. Le prix comprend un kilométrage illimité (l'île est petite !).

Les réservations sont valables et honorées jusqu'à deux heures après la demande de prise en charge. Si le véhicule n'est pas pris en charge au bout de ces 2 heures, il sera notifié une non-présentation et une charge sera appliquée. Il est recommandé de toujours contacter le loueur le plus vite possible afin de lui signaler les évolutions, ceci pour éviter tout problème. Toute annulation doit être effectuée 5 à 7 jours avant la date de réservation. À défaut de quoi il sera appliqué une retenue pour désistement.

La licence temporaire pour permis étranger est nécessaire. Elle est fournie par le loueur. Elle coûte 12.US \$ pour un (1) mois.

Toutes les cartes de crédit international sont acceptées : Visa, Master Card, American Express & Discover

Il peut vous être facturé des frais pour un conducteur supplémentaire ou un supplément vu l'âge du conducteur entre 21 et 24 ans. Le loueur de voitures va limiter son offre à certains véhicules pour les personnes entre les âges de 21-24, qui répondent à toutes les autres exigences. Il va majorer le coût de location d'environ 25 US \$/jour.

Il n'y a pas de frais supplémentaires sur le kilométrage. Les taux indiqués comprennent le kilométrage illimité.

Un montant minimum d'un jour s'applique aux locations de moins de 24 heures.

Extension

Le locataire doit contacter le loueur si la date de retour doit être changée. Seul le locataire est autorisé à prolonger un contrat ouvert. Des fonds supplémentaires doivent être disponibles sur la carte de crédit pour couvrir le temps de location demandé. Dans le cas contraire la demande d'extension sera refusée et le véhicule de location devra être retourné à la date initiale de retour.

Responsabilité du locataire

Les locataires sont responsables de tous dommages causés au véhicule de location et de toute réclamation de tiers en matière de responsabilité, en vertu d'un contrat de location du véhicule. Les locataires sont responsables de la restitution du véhicule à la date et à l'heure indiquée sur le contrat de location. C'est la responsabilité du locataire de contacter le loueur pour prolonger un contrat et verser les montants supplémentaires nécessaires pour cette prolongation. Les locataires sont responsables de la bonne compréhension du contrat qu'ils signent, même en anglais. Le loueur se doit d'expliquer chaque ligne non comprise du contrat par le client avant de le faire signer.



Assurances du véhicule

Polices d'assurance

Nous encourageons les clients à contacter leur compagnie d'assurance habituelle et à demander si celle-ci les couvrira dans le cadre d'un véhicule de location en Dominique (transfert de garanties). Le locataire doit informer l'agent du type de véhicule qui sera loué et de combien de temps il sera loué.

Carte de crédit garantie collision : beaucoup de sociétés de cartes de crédit offrent des avantages assurance collision avec leur carte. **Attention aux limites et exclusions, en particulier sur l'exclusion des 4x4. Généralement c'est une prise en charge de la franchise et non de tous les coûts.** La durée de la location, l'objet de la location et le véhicule loué déterminera la couverture. Appelez le numéro imprimé sur votre carte de crédit afin de vérifier la couverture.

L'assurance responsabilité au Tiers : CDW facultative mais nécessaire !

La CDW couvre les dommages causés uniquement à l'extérieur du véhicule loué. L'assurance-collision offerte n'est pas la couverture d'assurance tous risques. C'est une option qui soulage le locataire de la responsabilité financière, si le véhicule est endommagé pendant le contrat et lorsqu'il y a un tiers. **Lorsque le CDW est décliné et en cas d'accident, les clients paieront le coût intégral des dommages causés au véhicule loué.**

Si elle est acceptée par le locataire, et hors toute violation des termes et conditions des contrats de location, le loueur renonce à son droit de percevoir des dommages et préjudices subis par le véhicule, perte d'usage du véhicule et les frais administratifs en sus de l'acompte.

L'assurance devient nulle si le véhicule n'est pas retourné avant la date portée sur le contrat et/ou si celui-ci n'est pas payé dans sa totalité au moment du retour. Ceci est automatiquement inclus dans le tarif de location. Elle couvre le décès, blessure ou d'hospitalisation au passager dans un véhicule autre que le véhicule loué, si un accident devait se produire avec nos clients.

Extraits de contrats type

CDW : Renonciation aux dommages suite à collision. Les initiales des locataires ci-dessous indiquent s'il accepte ou refuse la CDW facultative au taux indiqué pour chaque jour ou fraction de celle-ci. Si le locataire refuse la CDW, il sera responsable de la valeur totale (ou tout autres indications ci-dessous) pour toute perte ou dommages causés au véhicule. Y compris la perte d'utilisation et les dépenses connexes, indépendamment de la faute. Si le locataire accepte la CDW, il ne sera pas responsable des pertes ou dommages. **La CDW ne couvre pas les dommages réalisés seul ou une non restitution du véhicule**

CDW : elle couvre les dommages causés uniquement à l'extérieur du véhicule loué. L'assurance-collision offerte n'est pas la couverture d'assurance pour les passagers. C'est une option qui soulage le locataire de la responsabilité financière, si le véhicule est endommagé pendant le contrat. Lorsque CDW est décliné par les clients, ceux-ci paieront le coût intégral des dommages causés au véhicule loué en cas d'accident. Si elle est acceptée par le locataire, et qui exclut toute violation des termes et conditions des contrats de location, le loueur accepte de renoncer à son droit de percevoir des dommages et préjudices subis par le véhicule, perte d'usage du véhicule et les frais administratifs en sus de l'acompte. Collision Damage couverture est nulle si le véhicule n'est pas retourné à la date prévue et si le contrat n'est pas payé dans sa totalité au moment du retour. Ceci est automatiquement inclus dans le tarif de location. Elle couvre le décès, blessure ou l'hospitalisation des passagers dans un véhicule autre que le véhicule loué, si un accident devait se produire avec nos clients.

Causes d'exclusion de l'assurance

1. Conduite sous l'influence de substances « intoxicantes ».
2. Conduite du véhicule par un conducteur non autorisé.
3. L'utilisation hors route du véhicule.
4. Non-retour d'un véhicule de location à la date de retour prévue.
5. Refus de payer tous les frais mentionnés sur le contrat lors de son retour.



Documents & informations divers

Votre loueur de voiture vous prendra et vous ramènera gracieusement aux aéroports de Canefield ou Melville Hall, au terminal Ferry Express des îles ou vous livrera votre véhicule à l'hôtel dans un rayon, généralement, de cinq (5) mile de son bureau. Certains loueurs acceptent de vous livrer à Portsmouth, malgré qu'ils n'y aient pas de bureau, pour un coût de 30 US\$ (Budget).

Stationnement verbalisé

Comme locataire vous êtes responsable de payer les contraventions de stationnement pendant le temps où le véhicule vous est confié. L'attestation du bon paiement de l'amende devra être présentée au loueur lors de la restitution. Le traitement par le loueur du paiement des amendes vous coûtera une surcharge de 90 \$ US pour frais de transmission aux autorités compétentes.

Age et expériences requises

L'âge minimum est de 25 ans et une expérience de la conduite de deux ans est demandée pour les moins de 25 ans. Un supplément est appliqué. Véhicules autorisés: seules des voitures spécifiques peuvent être louées.

Un permis de conduire/licence locale est absolument nécessaire et est délivré par l'administration (Melville Hall, Canefields Airport ...) ou par les loueurs à la vue de votre permis de pays de résidence. Le coût est de 12,00 \$ US.

Conducteur aditionnel

Un supplément de 2,50 \$ s'applique par jour par conducteur additionnel. D'autres permis de conduire/licence locale peuvent être demandés lors de la location. Aucun locataire supplémentaire ne peut être ajouté à un contrat par téléphone.

Dépôts / Utilisation de la carte de credit

Lors de la signature du contrat, lors de la prise du véhicule, le loueur vous prendra un dépôt. Le temps estimé sera accepté au moment du départ. Sont acceptés en dépôt et des paiements: - VISA, Master Card, AMEX, et chèques locaux.

Le locataire doit présenter une carte de crédit à son nom avec des fonds appropriés disponibles sur le compte de la carte. Si la carte de crédit ou carte de débit présentée est au nom de quelqu'un d'autre, le loueur ne pourra pas l'accepter.

Questions diverses

EXIGENCES

Puis-je utiliser mon permis de conduire international en Dominica?

Oui vous pouvez si La Dominique est spécifiée comme pays approuvé

Puis-je utiliser un permis de conduire valide de mon propre pays?

Vous pouvez l'utiliser comme base pour obtenir un permis/licence temporaire au prix de 12 US \$. Les loueurs sont autorisés à délivrer ces permis pour une période d'un mois.

Quelles sont vos exigences en matière d'âge de location de voiture?

Vous devez avoir au moins 25 ans avec deux années d'expérience de conduite pour louer ou conduire tous types de véhicules au taux normal du loueur. Celui-ci n'accordera en location qu'une partie de son parc aux conducteurs de 21 à 24 ans et avec un supplément.

Que faire si je dois annuler ma réservation?

Si vous souhaitez annuler une réservation confirmée, vous devez en informer **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** au moins 7 jours à l'avance pour obtenir un remboursement intégral de vos arrhes.



Passé ce délai, une facture vous sera faite par **Antilles Dominica Eco Tours Ltd** pour faire valoir auprès de votre assureur.

ASSURANCE

Ai-je besoin d'assurance?

Cette option est facultative. Les loueurs de voitures offrent la « Collision Damage Waiver » à ceux qui souhaitent limiter leur responsabilité financière en cas d'une collision accidentelle avec un autre véhicule. Pour environ 10 -12 \$ de plus par jour, votre responsabilité financière sera au maximum de 1125 \$ US. Pour 20 US \$ supplémentaires par jour, votre responsabilité financière maximale sera de 500 \$ US. Sinon, en cas de collision vous seriez entièrement responsable du coût de la réparation ou le remplacement du véhicule à moins que la responsabilité soit légalement acceptée par l'autre partie.

J'ai une assurance voiture de location par ma carte de crédit, est ce que je dois encore faire un dépôt de garantie?

Oui vous le devez. Cette sécurité permet de couvrir les coûts associés à tout incident que l'assureur de votre carte de crédit ne couvre pas dans les termes de leur entente avec vous. L'autorisation de transaction (gel des fonds, non pas une transaction d'achat) sur votre carte de crédit, pour un montant de 1000 à 1125 US\$ permettra le cas échéant au loueur de faire face aux frais engagés.

Ai-je besoin de laisser un dépôt de garantie?

Oui un acompte d'un montant de 1000 à 1125 US\$ est nécessaire pour des raisons de sécurité et sera libéré lors de la restitution s'il n'y a pas de dommage au véhicule et que tous les comptes sont réglés. Il est pris sous la forme d'une autorisation de transaction (gel des fonds, non pas une transaction d'achat) sur votre carte de crédit. Pour ceux qui choisissent de prendre une couverture d'assurance CDW, cette garantie sera votre maximum déductible. Pour ceux qui refusent l'assurance optionnelle CDW, cet acompte couvrira en partie ou totalement les dommages, s'il y a lieu.

Qu'est-ce que l'assurance Collision Damage Waiver ?

Il s'agit d'une forme de couverture d'assurance pour vous, dans l'éventualité d'une collision accidentelle avec un autre véhicule. Si ceci est prouvé, votre responsabilité financière sera limitée au montant déclaré pour l'option choisie.

Option # 1, pour 10-12 US\$ de plus par jour, votre responsabilité financière serait de US 1000 à 1125 US\$.

Option # 2, pour 20 US \$ supplémentaires par jour, votre responsabilité financière serait de US \$ 500.

Option # 3, vous refusez l'assurance. Dans le cas d'une collision avec un autre véhicule vous seriez entièrement responsable du coût de la réparation ou le remplacement du véhicule si vous n'avez pas choisi de prendre de l'assurance.

MODE DE PAIEMENT

Quels types de paiement acceptés ?

Nos loueurs de voitures acceptent les espèces en EC\$ ainsi que les US\$, euros et livres sterling aux taux actuels des banques, les cartes de crédit (Mastercard et Visa), chèques de voyage (US \$) et les cartes de débit (Mastercard et Visa).

Dois-je payer pour la location de voiture à l'avance?

Oui, vous devez régler les acomptes lors de la réservation à **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**. Pour le reste de la commande vous ferez un dépôt de garantie chez le loueur partenaire. Lors de la restitution une facture définitive vous sera remise par lui lors de votre règlement complémentaire.



ANTILLES DOMINICA ECO TOURS Ltd



Puis-je utiliser la carte de crédit d'une autre personne pour louer un véhicule?

Oui, mais le titulaire de la carte doit se présenter avec une pièce d'identité appropriée pour signer le contrat de location de voiture et le bordereau de carte de crédit.

SERVICES

Si j'ai un vol au départ pendant les heures de fermeture de l'agence, puis je laisser le véhicule n'importe où ?

Les loueurs ont une navette retour, tant au Melville Hall Airport qu'à Canefield Airport. Leur agent sera là à l'heure indiquée pour vous amener à partir du point de rencontre défini.

Puis je être livré à mon hôtel?

Oui, les loueurs amènent les voitures dans les hôtels près de leur bureau. Le client doit être présent pour signer le contrat de location de voitures.

TYPES DE VEHICULES

Avez-vous des voitures à boîte automatique ou manuelle ?

Beaucoup de loueurs ont des voitures des deux types de transmission. Si vous voulez une boîte manuelle, assurez-vous de demander cette option à l'avance car la plupart des voitures sont à boîte automatiques.

Avez-vous l'air conditionné dans les voitures?

Oui, de nombreux véhicules sont climatisés.

ACCESSOIRES

Vous pouvez réserver des sièges bébé et / ou des téléphones cellulaires pour un coût d'environ 2 US\$ par jour.

