



Avant de partir en voyage, quelque soit le pays

Les précautions administratives

- Photocopiez en deux exemplaires les pages principales de votre passeport ainsi que celles où figurent vos visas. Confiez une copie à l'un de vos proches, en s'assurant qu'il pourra la faxer si nécessaire. Conservez la deuxième copie avec vous séparément de votre passeport.
- Photocopiez en deux exemplaires vos certificats d'assurance voyage et d'assistance. Conservez une copie sur vous et confiez l'autre à un proche.
- Photocopiez vos voyageurs chèques et conservez cette copie avec vous séparément des originaux.
- Avant de boucler votre valise, prenez une photo de tout ce que vous emportez. Le plus simple est de disposer tous les objets sur une table ou sur un lit et d'en prendre une photo. Conservez cette photo chez vous.
- Vérifiez la couverture de vos contrats d'assurance voyage et d'assistance rapatriement (inclus dans votre pack carte bancaire ?).

Les précautions médicales

- Vérifiez que votre état de santé est compatible avec le voyage que vous entreprenez et les activités prévues sur place (certificat médical pour la plongée ...).
- Assurez-vous d'avoir toutes les vaccinations nécessaires en fonction de vos destinations (vaccinations classiques pour la Dominique).
- Rendez visite à votre dentiste.
- Si vous suivez un traitement médical, assurez-vous de disposer de vos médicaments en quantité suffisante pour votre séjour, ceci dans deux bagages différents dont un bagage à main. L'ordonnance en double dans chaque bagage.
- Conservez sur vous un résumé de votre situation médicale (allergies, diabète, hémophilie, antécédents médicaux ...).
- En cas de problème de santé si les équipements médicaux locaux ne vous inspirent pas confiance, contactez votre société d'assistance.
- Conservez une trousse de soins d'urgence avec vous (pansements, insecticides, crème antiseptique...)

Les précautions pratiques

- Prévoyez d'arriver suffisamment en avance à l'aéroport pour respecter les consignes de sécurité de plus en plus drastiques et éviter le stress et le surbooking.

- Étiquetez convenablement vos bagages et conservez-les en permanence avec vous avant leur enregistrement.

Infos & Réglementations (source AIR CARAÏBES)

Afin de ne pas ralentir les procédures de sûreté et pour ne pas risquer de se faire confisquer leurs produits avant d'embarquer, il est important que vos passagers connaissent ces informations.

UN CONSEIL

Il est préférable d'enregistrer en bagage de soute le maximum de choses et ne conserver en bagage à main que ce qui est absolument indispensable au voyage.

CE QU'IL FAUT SAVOIR :

Quels sont les vols concernés ?

Tous les vols partant des aéroports de l'Union Européenne (ainsi que de la Norvège, l'Islande et la Suisse) quelle que soit leur destination, y compris les vols intérieurs, et quelle que soit la nationalité de la compagnie aérienne.

Les passagers en correspondance

- Si votre premier vol vient d'un pays de l'Union Européenne et que votre second vol s'effectue au départ d'un aéroport européen (ainsi que de Norvège, d'Islande et de Suisse) : Vous pouvez effectuer des achats en vol ou dans les boutiques des aéroports. Ceux-ci seront alors sécurisés dans un sac plastique scellé.
- Si vous avez une correspondance ultérieure dans un pays en dehors de l'Union Européenne : Vous devez vous informer au préalable, auprès de la compagnie aérienne, des restrictions éventuelles qui vous seront imposées.
- Si votre premier vol arrive d'un pays non européen et que votre second vol s'effectue au départ d'un aéroport européen (ainsi que de Norvège, d'Islande ou de Suisse) : Nous vous conseillons, avant le départ, de placer tous vos liquides dans vos bagages de soute, y compris ceux achetés dans les boutiques des aéroports hors de l'Union Européenne ; sinon ils seront confisqués au contrôle de sûreté lors de votre correspondance, à l'exception de ceux tenant dans le sac plastique transparent fermé d'environ 20 cm x 20 cm.

Quels sont les produits interdits ?

Les liquides, les aérosols, gels et substances pâteuses : eau minérale, parfums, boissons, lotions, crèmes, gels douche, shampoings, mascara, soupes, sirops, dentifrice, savons liquides, déodorants...

(sauf duty-free dans 1 seul sac plastique transparent 20 x 20 cm)

Quelle est la taille maximale de chaque flacon ou tube que l'on peut emporter en cabine ?

Aucun flacon ne peut dépasser 100 ml.

Quelle taille maximum doit faire le sac plastique ?

Ce sac en plastique transparent (type sachet à congélation) doit mesurer 20 cm sur 20 cm environ. Un sachet peut contenir plusieurs objets, tubes, flacons, aérosols.

Comment se procurer ce sac plastique ?

Vous pouvez vous procurer ce sac plastique (type sac de congélation) dans les commerces et les grandes surfaces. La plupart des aéroports européens proposeront aussi sur place des sacs. Toutefois, il s'agit d'un service rendu aux passagers et non d'une obligation, il n'est donc pas garanti que ces sacs soient disponibles partout et tout le temps.

Nous vous conseillons de prendre vos dispositions avant le départ.

Quelles sont les exceptions autorisées ?

- Les médicaments liquides Vous pouvez emporter en cabine des médicaments liquides (insuline, sirops...) à condition de présenter aux agents de sûreté une attestation, ou une ordonnance à votre nom. Il n'y a aucune restriction pour les médicaments solides (comprimés et gélules).
- Les aliments liquides pour bébés. Il n'y a pas de restriction sur ces produits. Pensez à prendre des contenants qui se referment, il pourra en effet vous être demandé de goûter ces aliments !

De façon générale, mettez tous vos liquides dans vos bagages de soute, sauf les produits absolument indispensables pendant le vol.

Si vous voyagez sans bagages de soute et uniquement avec des bagages de cabine, il faudra placer vos liquides dans un sac plastique type sac de congélation d'environ 20 cm x 20 cm.

Pour plus d'infos sur "les mesures de restriction pour les bagages en cabine" : [Cliquez ici](#)

POCEDURES D'ACCEPTATION ET DE TRAITEMENT DES BAGAGES

Heures Limites d'enregistrement

Heure de convocation

L'Heure de Convocation correspond à l'heure **d'ouverture des comptoirs de la compagnie**. C'est à partir de cet instant que vous pouvez vous rendre à l'aéroport de départ et enregistrer leurs bagages. Avant cette heure, il ne vous est pas possible de le faire. Merci de noter que l'enregistrement **au départ de Pointe-à-Pitre et de Fort-de-France** commence à **10h30** à destination de **Paris Orly**.

Pour des raisons de sécurité, il est impératif que vous soyez présent à l'enregistrement de vos bagages.

Réseau Transatlantique Réseau Régional

4 heure avant le décollage

1 heures avant le décollage

Heure limite d'enregistrement

Vous trouverez l'heure limite de présentation à l'enregistrement de votre vol sur vos documents de vols.

En cas de non présentation avant l'Heure Limite, **l'enregistrement et l'embarquement ne sont plus garantis**, les réservations aller et retour seront **automatiquement annulées** et les places disponibles seront proposées aux passagers en liste d'attente.

Réseau transatlantique
60 minutes

Réseau régional
30 minutes

Air Caraïbes met à disposition des passagers, un service "sur mesure" pour les plus "petits".

De 0 à - de 17 ans, qu'ils soient accompagnés ou non, la compagnie met tout en oeuvre pour leur assurer un agréable voyage.

BEBES (JUSQU'A 2 ANS NON REVOLUS)

Est considéré comme bébé tout enfant n'ayant pas atteint son deuxième anniversaire au moment du commencement de son voyage :

- Si l'enfant a moins de 2 ans à l'aller, comme au retour, le tarif bébé s'applique sur les trajets aller et retour
- **Si le deuxième anniversaire est atteint au cours du voyage, le tarif bébé (- de 2 ans) s'applique sur le trajet aller et le tarif enfant (de 2 à - de 12 ans) s'applique sur le trajet retour.**

A savoir : **Pour le transport des bébés, la compagnie met à disposition des accompagnateurs une poussette**

LIMITATIONS A L'ENREGISTREMENT

- 1 adulte + 2 bébés : interdit ; ceci afin de respecter les normes de sécurité.
- Un seul bébé par accompagnateur âgé d'au moins 18 ans (exception faite pour la mère le père ou le tuteur légal)
- Le bébé dispose d'une franchise bagage de 10 Kg,
- Le bébé doit être en possession d'un titre de transport. Le bébé ne dispose pas de siège
- Une pièce d'identité est obligatoire pour le bébé ou au moins l'inscription sur le passeport de l'un des parents

Une demande de nacelle peut être faite dès votre réservation. Le poids et la taille d'un bébé acceptable en berceau est de 11 kg maxi et 70 cm.

Bagages en cabine

Un bagage cabine par personne.

Format : **Dimensions maximales autorisées : Longueur < 56 cm largeur < 45 cm Hauteur < 25 cm : la somme des trois dimensions ne doit pas dépasser 115 cm . Le poids ne doit pas dépasser 10 kg.**

Des gabarits (dim. : L 55 cm x l 40 cm x H 20 cm), doivent être positionnés et utilisés à l'enregistrement , l'embarquement et au comptoir de ventes. Ils servent à rappeler aux passagers les règles de sécurité et à effectuer un contrôle des dimensions de leurs bagages.

Ces bagages voyagent sous la responsabilité des passagers. Ils doivent être placés dans les coffres à bagages prévus à cet effet ou sous le siège, sans gêner l'utilisation du gilet de sauvetage. En aucun cas, ils ne peuvent être placés devant les issues ou sur un cheminement où ils risqueraient d'entraver une éventuelle évacuation

SONT ACCEPTES EN PLUS

- un sac à main ou mallette
- un ordinateur portable
- un pardessus ou un manteau
- de la nourriture pour bébé
- une paire de béquilles, un appareil orthopédique ou une prothèse
- une canne à pêche en étui (maximum 1m), volume devant être aussi réduit que possible et l'épaisseur maximum de 15 cm.
- un parapluie ou une canne,
- un appareil photographique ou une paire de jumelles ou une caméra de petites dimensions

Formalités d'entrée en Dominique

Un passeport en cours de validité est demandé, sauf pour certains ressortissants (voir tableau ci-dessous, si leur séjour est de quinze jours maximum, dans ce cas la carte d'identité suffit).

Un billet aller-retour ou de continuation est également demandé. Un visa de 30 jours est délivré sur place à l'arrivée. Le lieu de résidence est demandé à la douane. Certains touristes doivent avoir un visa.

Les citoyens de nationalité canadienne peuvent simplement montrer la preuve de leur nationalité avec une photo, les ressortissants Français peuvent rester jusqu'à 15 jours en Dominique sur simple présentation d'une carte d'identité française valide.

Nationalités qui ne demandent pas de visa pour entrer à la Dominique pour 21 jours maximum

Argentine
Belgique

Malte
Mexique
Pays-Bas

Costa Rica
Denmark
France
Allemagne
Grèce
Irlande
Israël
Italie
Japon
Luxembourg

Norvège
Portugal
Corée du Sud

Espagne

Suède
Taiwan
Royaume-Uni
Etats-Unis

Venezuela

Notez que les ressortissants Chinois, Indous et Nigériens n'ont pas besoin de visa.

Pour obtenir la liste complète et à jour des nationalités ayant besoin d'un visa, consultez le site <http://www.dominica.dm/site/fr/entryregs.cfm>

Tout enfant mineur (- 18 ans) voyageant avec un tiers (ou parent d'un nom différent) doit être en possession de sa carte nationale d'identité et d'une autorisation de sortie de territoire ou de son passeport.

Le mineur voyageant seul ou avec une tierce personne, doit être obligatoirement en possession d'une carte nationale d'identité en cours de validité ou d'un passeport nominatif du mineur en cours de validité, ainsi que l'Autorisation de sortie du Territoire obligatoire.

L'achat de coraux et coquillages est prohibé.

L'entrée de certains produits agricoles est réglementée en Dominique et soumise à autorisation. La liste des produits concernés est disponible auprès de la Division de l'Agriculture (Tél. : 001 767 448 24 01 poste 3423).

Une taxe de départ est demandée de 55 ECS/21 US\$ pour les non nationaux. Exemption pour les enfants de moins de 12 ans.

Animaux

Les animaux domestiques

Les visiteurs qui veulent entrer avec leur animal domestique en Dominique doivent avoir fait la demande d'un permis. L'officier vétérinaire en charge au Ministère de l'Agriculture, au Botanical Gardens de Roseau, peut vous aider pour les procédures à suivre. Vérifiez les règlements d'entrée avec eux au 1-767-448-0414.

De façon générale, les animaux ne sont acceptés que sur présentation d'un carnet de santé vétérinaire en cours de validité et d'un permis d'entrée délivré par l'Officier vétérinaire du Ministère de l'Agriculture.

Banques Changes

Attention, quand on vous donne un prix en dollars, il peut s'agir aussi bien de EC\$ que de US\$, se le faire préciser. Les cartes de crédit (Mastercard, Visa et American Express) et les travellers chèques sont acceptés dans la plupart des hôtels, chez les loueurs de voitures et les restaurants. A Roseau, les distributeurs des grandes banques internationales permettent des retraits 24h/24. Pour les cartes Visa, une commission de 2 % est prélevée. Les banques sont ouvertes du lundi au jeudi, de 8 h à 14 h (15h pour la First Caribbean International Bank), et le vendredi, de 8 h à 17 h. Nous vous conseillons de changer vos devises ou de retirer sur place avec votre carte l'argent qui vous est nécessaire, vous obtiendrez un meilleur taux de change.

Lien vers le taux de change : http://fr.coinmill.com/EUR_XCD.html ou <http://www.xe.com/ucc/convert.cgi>

Les banques

- National Bank of Dominica
- First Caribbean International Bank
- Royal Bank of Canada
- Eastern Caribbean Central Bank
- Dominica Agricultural Industrial & Development Bank
- La Bank of Nova Scotia
- Griffon Bank

Vêtements

Légers et décontractés toute l'année avec un petit pull pour les soirées fraîches et les nuits en montagne. Il est conseillé d'amener une veste de pluie respirante ainsi que des chaussures de marche montantes en toile qui vous permettront de remonter dans l'eau les rivières. Les chaussures à lanières sont agréables mais attention aux moustiques le soir qui raffolent de cette peau bien tendre de touriste. Dans ce cas optez pour des chaussures fermées respirantes.

Les maillots de bain ne peuvent pas être portés dans les rues.

Le naturisme n'est pas toléré.

Adresses utiles

France : il n'y a pas d'office de tourisme de la Dominique en France.

Antilles Dominica Eco Tours , société de Tours operating de la Dominique, a une représentation en France. Allez sur son site www.antilles-dominica.com ou www.caribbean-dominica.com.

Sur place

Office du tourisme :

Discover Dominica Authority, Valley Road, Roseau,

Commonwealth of Dominica. Tél. : (767) 448-2045. Fax (767) 448-5840.

Internet : www.dominica.dm. E-mail : tourism@discoverdominica.com.

Marketing Executive – France and French West Indies : aperryman@dominica.dm

Alliance Française de la Dominique & Consulat

Elmshall Road, PO Box 251, à Roseau. Commonwealth of Dominica.

Tél.: (767) 448 45 57.

Fax.: (767) 448 60 08. E mail : consulate@cwdom.dm

Ambassade de France à Saint Lucie

G.P.O. Private Box

Castries - Saint Lucia.

Tél. (1 758) 455 60 60.

Santé

Dans l'île, composez le 999 pour la police, les pompiers et l'ambulance.

Aucun vaccin n'est obligatoire, sauf si vous venez d'une zone infectée. Veiller cependant à être à jour pour les vaccins suivants : tétanos, poliomyélite, hépatites A et B, diphtérie. Concernant le sida, il n'y a pas de statistiques diffusées, mais comme sur les îles voisines, il est conseillé de « sortir couvert ».

Sous les tropiques, le soleil tape fort. Alors n'oubliez pas de vous protéger avec un écran solaire, de porter chapeau et lunettes de soleil et d'éviter de vous exposer entre 10 h et 14 h, à l'heure où les rayons du soleil sont les plus nocifs.

Contre les moustiques, prévoir une lotion protectrice. Il est vendu sur place une lotion 100% écologique et efficace le Bello BayRum , une lotion de vieille tradition Antillaise, composé d'huile de bois d'Inde et d'alcool pure. L'odeur est un peu masculine. <http://bellobrand.com/bayrum.htm>

Si vous faites de la plongée, bien désinfecter les plaies causées par les coupures de corail, souvent longues à cicatriser. En cas d'accident de plongée il y a un caisson hyperbare à Roseau et les procédures d'évacuations sur la Martinique, toute proche, sont opérationnelles (transport par avion sanitaire).

Si nécessaire, en Martinique vous trouverez une infrastructure médicale et hospitalière remarquable. Pour les Français pensez à amener votre carte d'assuré social et de mutuelle, pour les européens amenez votre carte européenne d'assurance maladie. Grâce à elle vos frais médicaux sont pris en charge dans les mêmes conditions que pour les assurés du pays qui vous accueille.

Des centres médicaux et hôpitaux existent sur toute l'île de la Dominique.

Le centre médical de Grand Bay : **1-767-446-3706** et 3 hôpitaux : "le Marigot Hospital" : **1-767-445-7091**, "le Portsmouth Hospital" : **1-767-445-5237**, et le plus important " The Princesse Margaret Hospital" : **1-767-448-2231**. Les services d'urgences sont accessibles dans ces deux derniers hôpitaux. Le PMH a la chambre de décompression pour les accidents de plongée.

Les spécialistes et généralistes pratiquent en cabinet privé, en clinique privée ou a l'hôpital.

Téléphone et télécommunications

Pour téléphoner à la Dominique depuis la France, faire le 001+ 767 + le numéro local.
De la Dominique vers la France : faire le 011 + 33 + numéro de votre correspondant.
Pour téléphoner à l'intérieur de l'île composer seulement les 7 derniers chiffres.

Des cabines téléphoniques publiques sont disposées dans les villages en bord de route. Les communications à partir de téléphones portables sont ré acheminées par Orange Caraïbes ou Digicel.

Des télécartes (5 US\$, 10 EC\$, 20 EC\$, 50 EC\$) sont disponibles dans les bureaux Cable and Wireless, dans les aéroports, les offices du tourisme, à la poste, dans certains magasins et certaines stations-service. Elles sont valables dans toutes les îles des Antilles autrefois britanniques faisant partie de l'OECS, comme Sainte Lucie.

Pas de problème pour trouver un cybercafé à Roseau ou à Portsmouth.

Electricite

220-240 V 50 Hertz. Prises de type américaine, mais adaptateur facile à trouver chez tous les détaillants. Un transformateur est nécessaire pour les appareils américains.

Sécurité

Bien plus sûre que les autres îles des petites Antilles, la Dominique voit apparaître un début de petite délinquance. Il est recommandé aux visiteurs de ne pas se promener seul la nuit dans Roseau. Ne pas laisser d'objets de valeur sans surveillance. Cette île est pauvre et votre richesse même relative peut attirer des convoitises.

Sur l'île et particulièrement à Roseau, les automobilistes sont roulent vite ! Si vous êtes piétons, bien faire attention.

Taxes et pourboires

Les hôtels perçoivent une « Government Room Tax » de 5% et appliquent un forfait de 10% pour le service. Bien faire confirmer que les prix donnés sont toutes taxes incluses. Toutefois le pourboire, pour certains services reste à votre discrétion.

Il existe une petite taxe de 3% sur les produits alimentaires, les boissons et les marchandises.

Il est interdit aux enfants de mendier. Des "tips" ou pourboires vous seront demandés en échange d'un service ou d'un conseil, ceci toujours avec amabilité. Refuser quand cela vous semblera opportun.

A lire, A voir, A écouter

guides - *Guadeloupe et Dominique*. Lonely Planet.

- *Guadeloupe : Marie-Galante, les Saintes, La Désirade et La Dominique*. Le Petit Futé édition 2009-2010.

- *Martinique et Dominique*. Ed. Hachette, coll. Guides Bleus Evasion.

- *Martinique, Dominique, Sainte-Lucie*. Ed. Le Routard guide du tourisme durable.

livres Tous les livres de Jean Rhys, natif de l'île : *Voyages dans les ténèbres* (Gallimard, Folio), *La Prisonnière des Sargasses* (Gallimard, Folio), et sa *Correspondance* qui couvre trente-cinq ans de sa vie d'écrivain (Denoël, 1980).

Dominica, Isle of Adventure, de Lennox Honychurch. Ed. Carribean. Ouvrage de référence pour connaître l'histoire de l'île. En vente dans les librairies de Roseau.

musique Nombreux groupes de zouk, doukos, cadence-calypto (RSB, First Serenade, Partners in Crime).